

Sentirsi sempre Sicuri anche nel 2015

di Lorenza Bernasconi,

Marketing Manager Gruppo Sicurezza SA



Il momento dei primi bilanci e degli obiettivi da impostare per il 2015 è oramai già trascorso: i successi, i risultati raggiunti e gli obiettivi da raggiungere per l'anno in corso fanno parte delle attività quotidiane di ogni azienda.

Numerosi sono stati i clienti che, annoverandoci la loro fiducia, hanno permesso al nostro Gruppo di crescere, confrontandoci quotidianamente con le nuove tecnologie, le consulenze all'avanguardia per rispondere ai criteri di flessibilità e di modernità dei prodotti selezionati. Ci hanno permesso inoltre di perseguire obiettivi molto ambiziosi, con tecnologia di punta, know-how di elevato livello ed esecuzione di progetti secondo i principi di eccellenza. Sicuramente merito della globalizzazione, il cliente vuole essere costantemente sorpreso sia per l'eccellenza dei prodotti scelti, sia per l'elevata professionalità e competenza della consulenza elargita.

Come dimostrare la nostra professionalità se non elencando alcuni dati consuntivi:

- 1'400 ore di formazione elargite,
- 61'000 telefonate in entrata hanno avuto una risposta,
- da 23 a 19 minuti la riduzione del tempo d'intervento della pattuglia in caso di allarme,
- 70% dei veicoli rubati in Europa recuperati,
- 1'536 appuntamenti per manutenzioni ordinarie organizzate,
- 13'252 segnali di allarme gestiti dalla centrale operativa,
- 72% l'incremento di nuovi utenti connessi alla Centrale Operativa,
- 20% di diminuzione del consumo di carta, grazie a costanti sensibilizzazioni e all'introduzione di nuove tecnologie di comunicazione,
- 400 m2 di palestra con apparecchiature Tecnogym, a disposizione ogni giorno dalle 6.00 - 24.00, per collaboratori desiderosi di praticare sport, riducendo stress e migliorando la qualità di vita,

- 1.7 giorni la media di assenze per malattie ed infortuni,
- 6 nuovi collaboratori a rafforzare il nostro Gruppo, per essere vicini e reattivi a nuove richieste,
- EN 15838:2009 è la certificazione per i centri di contatto con i clienti ottenuta nel 2014, a corollario della Certificazione di Qualità ISO 9001:2008.

Quali i progetti per il futuro?

Mireremo in modo incisivo sui valori inerenti la **motivazione**, l'**appartenenza** e la **specializzazione** del **Capitale Umano** all'interno del nostro Gruppo, rafforzando la **gestione integrata** delle Risorse Umane. Coltiveremo con cura le **eccellenze** presenti nel nostro Gruppo. Ogni collaboratore deve sentirsi coinvolto e determinante all'ottimo funzionamento che inizia con il processo di acquisizione, passando dalla progettazione, dall'assistenza postvendita e dall'erogazione dei servizi di sicurezza. Progettare il futuro senza uno sguardo al passato sarebbe un esercizio effimero. Il nostro passato conferma che i clienti credono nella nostra politica aziendale, aiutandoci a perfezionarla, che condividono la nostra sensibilità nei confronti dell'ecologia e della riduzione dei consumi e che approvano la nostra sensibilità nella gestione del capitale umano. Se oggi, con entusiasmo e progettualità, guardiamo al futuro, è perché sappiamo valorizzare il passato e **ringraziando** tutti coloro che hanno riposto la fiducia, permettendoci di consolidarci nella realtà e nel territorio della Svizzera Italiana da 35 anni con un management dotato di competenze differenziate, ma con una missione unica: garantirvi la certezza di **Sentirvi Sicuri!**

Gruppo Sicurezza SA

Via Cantonale 20
6942 Savosa
Tel. +41 91 935 90 50
Fax +41 91 935 90 59
www.grupposicurezza.ch

Addormenta i tuoi dubbi
e le tue preoccupazioni

Contatta i nostri consulenti esperti in sicurezza e prenota una consulenza gratuita, e riservata, sul livello di sicurezza della tua abitazione o della tua azienda.

 091 935 90 50

 info@grupposicurezza.ch

 grupposicurezza.ch

