

Sentirsi sicuri. Una certezza che va curata ogni giorno con passione, professionalità e discrezione

di Lorenza Bernasconi,
Marketing Manager Gruppo Sicurezza SA

Nel vivere la sicurezza al quotidiano, è importante affidarsi a partner competenti, professionali, di lunga esperienza, presenti e consolidati sul territorio, ai quali potersi affidare senza indugi. Infatti, sarebbe estremamente riduttivo descrivere la sicurezza come una lista di apparecchiature. Il tutto gestito da personale che esegue l'installazione in qualche ora.

La sicurezza intesa quale prodotto presente sugli scaffali e pronto all'uso, si rileva - a medio lungo termine - un presupposto non soddisfacente per chi ripone delle aspettative.

Possiamo sostenere che il concetto di sicurezza si è evoluto con le nuove esigenze della società tramutandosi più simile ad un servizio. Il prodotto diventa dunque un mezzo per ottenere un risultato: sentirsi sicuri. Infatti, dal nostro osservatorio, rileviamo che la sicurezza si raggiunge quando si ha la certezza di vivere e di evolvere in una situazione protetta per i famigliari e per se stesso.

Esattamente il contrario di ciò che stiamo vivendo in questi ultimi tempi: i media illustrano regolarmente situazioni legate ad eventi di furti, rapine, truffe e violenze perpetrati alla luce del giorno, dati riportati da statistiche ufficiali e che sottolineano un incremento di tali eventi.

È pur vero che gli enti competenti vigilano ed implementano nuovi dispositivi destinati ad un controllo più capillare del territorio.

Parallelamente, la tecnologia di sicurezza si è evoluta, ampliando la gamma di prodotti ma soprattutto di servizi ad essa correlati. Un esempio emblematico è caratterizzato dai sistemi di videosorveglianza che, oltre a registrare le immagini, possono essere dotati da applicazioni di riconoscimento del viso - anche se mascherato da occhiali o cappello - o da analisi della merce acquistata nei supermercati per permettere la gestione automatizzata degli stock sventando tentativi di furto di merce direttamente dagli scaffali.

La sicurezza si è tramutata in applicazioni e software per la gestione continua di dati destinati a produrre risultati concreti, oggettivi e significativi. La



richiesta di sensori di movimento, sirene di allarme e rilevatori di movimento, ha dunque uno scopo solo se integrata con un'esigenza e supportata da tecnologie che rendono tali sensori "intelligenti" e che migliorano drasticamente la percezione di sicurezza.

Il mondo occidentale ha saputo potenziare e sviluppare nuovi concetti di sicurezza volti a combattere questa nuova forma di criminalità. I sistemi di sicurezza hanno subito una rivoluzione divenendo intelligenti, perché dotati di sistemi di analisi che tracciano e descrivono in modo molto dettagliato e preciso abitudini e modi di vivere di soggetti sotto controllo costante, invisibile e discreto, senza limiti, efficace e funzionale nella gestione dei dati. Analisi di protocolli, di transazioni bancarie, di intercettazioni telefoniche ed ambientali. Il tutto senza intralciare le regolari attività dell'individuo.

La sicurezza esprime dunque capacità di cambiamento e di evoluzione rispondendo alle necessità di trasformazione e di nuove esigenze di controllo sociale, adattandosi al massimo rispetto della libertà individuale, per trasformarsi in un concetto più prossimo alla prevenzione che alla repressione, per **sentirsi sicuri**, sempre e ovunque.

Gruppo Sicurezza SA

Via Cantonale 20
6942 Savosa
Tel. + 41 91 935 90 50
Fax + 4191 935 90 59
www.grupposicurezza.ch