



È GIUNTO IL MOMENTO DEI PRIMI BILANCI E DEGLI OBIETTIVI DA DETERMINARE PER IL 2014. COM'È STATO L'ANNO CHE STA PER CONCLUDERSI, QUALI SONO STATI I SUCCESSI, GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI E QUELLI DA IMPLEMENTARE NELL'ANNO VENTURO. CE NE PARLA **LORENZA BERNASCONI**, MARKETIN MANAGER DEL GRUPPO SICUREZZA.

AFFRONTIAMO CON RINNOVATA ENERGIA IL FUTURO

E' giunto il momento dei primi bilanci e degli obiettivi da impostare per il 2014. Com'è trascorso l'anno che sta per concludersi, quali sono i successi, i risultati raggiunti e gli obiettivi per l'anno venturo.

L'anno in corso è stato contraddistinto dall'implementazione di opere prestigiose che hanno dimostrato l'importanza del territorio locale. Basti segnalare alcuni progetti quali, Splash&Spa di Rivera, Centro Termale di Locarno, la videosorveglianza del Borgo di Ascona, il nuovo centro logistico Bolliger&Tanzi. Non dimentichiamo le importanti soluzioni di sicurezza per aziende attive nel settore dei trasporti e della logistica.

Abbiamo perseguito un obiettivo molto ambizioso, dimostrando che nella realtà economica della Svizzera Italiana esiste tecnologia di punta, know-how di elevato livello ed esecuzione di progetti secondo i principi di alta professionalità. Numerosi sono stati gli utenti che, an-

noverandoci la loro fiducia, hanno permesso al nostro Gruppo di crescere, confrontandoci quotidianamente con nuove tecnologie, consulenze all'avanguardia per rispondere ai criteri di flessibilità e di modernità dei prodotti selezionati.

Forse anche merito della globalizzazione, il Cliente desidera essere costantemente sorpreso sia per l'eccellenza dei prodotti scelti, sia per l'elevata professionalità e competenza della consulenza elargita.



Ora, come promesso, è giunto il tempo dei primi bilanci, elencando alcuni dati finalizzati ad illustrare in modo breve ma intuitivo il funzionamento di ogni settore del nostro Gruppo, presentandovi alcune tra le attività più significative:

- 1'550 ore di formazione sono state elargite,
- 52'000 telefonate in entrata hanno avuto una risposta,
- Da 27 a 23 minuti è stato ridotto il tempo d'intervento in caso di allarme.
- 60% dei veicoli rubati in Europa sono stati recuperati.
- 1'378 appuntamenti per manutenzioni ordinarie sono state organizzate.
- 10'658 segnali di allarmi sono stati gestiti dalla centrale operativa.
- 77% di nuovi Clienti hanno sottoscritto un contratto presso la centrale operativa.
- 15% del consumo di carta in meno, grazie ad importanti investimenti effettuati per la promozione di nuove tecnologie di comunicazione.
- 25% del parco macchine è stato sostituito con veicoli a tecnologia ibrida per limitarne l'emissione di CO2 ed i relativi consumi. Nel 2014 il 30% di veicoli sarà rimpiazzato con furgoni ad emissione di gas metano. Un grande sforzo per ridurre le emissioni di gas nocivo e contribuire in modo attivo a migliorare l'ambiente.
- 400m2 di palestra con apparecchiature Tecnogym, usufruibile ogni giorno dalle 06.00 – 24.00, destinati a collaboratori desiderosi di praticare sport, riducendo stress e migliorando la qualità di vita.
- 1.5 giorni è stata la media di assenze per malattie ed infortuni.
- 4 nuovi collaboratori per rafforzare il nostro Gruppo, permettendoci di essere più vicini e reattivi alle richieste del Cliente.
- 27001 è la certificazione europea alla quale abbiamo per il 2014, grazie al risultato positivo ottenuto con il rinnovo del certificato di qualità ISO 9001:IQnet.

Quali i progetti per il futuro?

Mireremo in modo incisivo sui valori inerenti la motivazione, l'appartenenza e la specializzazione delle risorse umane all'interno del nostro Gruppo. Svilupperemo il concetto d'intelligenza emotiva presentando delle formazioni che faciliteranno la gestione del Cliente rendendola più efficace e performante. Ci specializzeremo nella gestione integrata delle Risorse Umane per valorizzare in modo significativo il capitale umano e curare le eccellenze presenti nel nostro Gruppo. Ogni collaboratore deve sentirsi coinvolto e determinante all'ottimo funzionamento che inizia con il processo di acquisizione, passando dalla progettazione fino all'assistenza postvendita.

Rafforzeremo maggiormente la sicurezza informatica, tramite seminari destinati a sensibilizzare e formare l'utente ad un utilizzo corretto degli strumenti a sua disposizione, comprendendone i vantaggi ed i limiti ad esso correlati, nell'eventualità di comportamenti non idonei. Simuleremo degli attacchi informatici per valutare il grado di reazione e l'efficacia degli strumenti in nostro possesso, analizzando la sostenibilità delle procedure e delle risorse coinvolte.

Progettare il futuro senza guardare al passato sarebbe un esercizio effimero. Il nostro passato ci indica che i Clienti hanno creduto nella nostra politica aziendale, aiutandoci a perfezionarla, che hanno condiviso la nostra sensibilità nei confronti dell'ecologia e della riduzione dei consumi e che hanno approvato la nostra sensibilità nella gestione del Capitale Umano.

Se – a fine 2013 – siamo in grado d'impostare con entusiasmo e progettualità l'inizio del 2014, è perché sappiamo guardare al passato e ringraziare tutti quelli che hanno voluto rinnovarci la fiducia, permettendoci di ben radicarci nella realtà e nel territorio della Svizzera Italiana da oltre 30 anni con un management dotato di competenze differenziate ma che persegue una missione unica: il miglioramento.

Tale obiettivo diffondendosi a macchia d'olio, genera effetti positivi al capitale umano aziendale; di riflesso, ogni risorsa offre un contributo di valore inestimabile e differenziato, dando vita ad una sinfonia omogenea, forte ed intensa. Grazie, perché il nostro futuro sarà incentrato sul perfezionamento, raffinando e migliorando i nostri servizi per garantirvi la certezza di Sentirvi Sicuri! ■



Via Cantonale 20
CH - 6942 Savosa
Tel. +41 (0)91 935 90 50
Fax +41 (0)91 935 90 59

info@grupposicurezza.ch
www.grupposicurezza.ch